

Regulamin pobytu gości w Zajeździe Ponikiew

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszym Zajeździe prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie poniższego regulaminu.

1. Pokój w naszym obiekcie wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 w dniu wynajmu do godziny 11.00 dnia następnego.
2. Goście Zajazdu zobowiązani są dokonać meldunku w Recepcji niezwłocznie po przyjeździe oraz uregulować należność finansową za pobyt. W celu potwierdzenia tożsamości, Gość ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz. 960).
3. Liczba dni pobytu określona jest w potwierdzeniu rezerwacji, którym jest dokonanie przedpłaty zadatku przez gościa w wysokości 30% wartości całości zamówienia wpłaconego do 3 dni roboczych /. Po tym terminie rezerwacja zostanie anulowana/. Pozostałą kwotę gość wpłaca w dniu przyjazdu podczas meldowania. W przypadku wcześniejszego wyjazdu, niż w rezerwowanym przez Gościa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
5. W przypadku niezrealizowanego pobytu zadatek przepada w całości na rzecz Zajazdu Ponikiew. Jeżeli Gość powiadomi personel/właścicieli Zajazdu na min. 30 dni przed planowanym przyjazdem o konieczności zmiany terminu, zadatek zostanie przesunięty do wykorzystania do końca roku kalendarzowego. Nowy termin zostanie ustalony z właścicielem Zajazdu w miarę możliwości rezerwacyjnych.
6. Gość otrzymuje do swej dyspozycji klucz do pokoju, klucz do budynku oraz pilot do bramy wjazdowej, które powinien zwrócić w chwili zakończenia pobytu. Zgubienie klucza powoduje obowiązek zapłaty za wymianę zamków w drzwiach oraz dorobienie nowego pilota kwoty 250 zł.
7. W obiekcie obowiązuje samoobsługa. Gość samodzielnie zmywa i sprząta po sobie /jak również utrzymuje należyłą czystość w toaletach/łazienkach/
8. Śniadania na życzenie serwowane w barze w godz. 8.30 - 10.30
9. Osoby odwiedzające Gości mogą przebywać na terenie do godz. 22:00. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju według cennika
10. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
11. Gość ponosi odpowiedzialność finansową za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy, lub z winy odwiedzających go osób, jak również za ich utratę. *Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice/opiekunowie. Gość jest zobowiązany zawiadomić właścicieli o wystąpieniu szkody bądź też o jej stwierdzeniu.*
12. *Każdorazowo opuszczając pokój, gość obowiązany jest sprawdzić zamknięcie drzwi.*
13. Zajazd Ponikiew nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz pieniądze pozostawione w pokojach, a także za utratę lub uszkodzenie samochodu lub innego pojazdu oraz pozostawione w nich mienie należące do Gościa.

14. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez gościa.

15. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenie pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń rtv oraz komputerowych.

16. Zabronione jest palenie papierosów, innych wyrobów tytoniowych i e-papierosów oraz używanie ognia otwartego. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju jest równoznaczne z wyrażeniem przez Gościa zgody na pokrycie kosztów dearymatyzacji pokoju w wysokości 500 złotych. Wywołanie fałszywego alarmu przeciwpożarowego również wiąże się z w/w karą pieniężną.

16. Goście zobowiązują się wykorzystywać pokój jedynie do celów mieszkalnych – organizowanie imprez w pokojach nie jest dozwolone.

17. W przypadku, gdy Gość w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, właściciel obiektu Zajazd Ponikiew zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Gościowi pobytu w obiekcie i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres

18. Parking udostępniony Gościom jest niestrzeżony i bezpłatny.

19. Zwierzęta nie są akceptowane

20. Personel ma obowiązek zapewnić profesjonalną i uprzejmą obsługę, warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu, zachowania tajemnicy informacji o gościu oraz sprawność urządzeń technicznych

21. Świadczymy usługi zgodnie ze swoją kategorią. Na życzenie Gościa świadczymy usługi sprzątanania oraz wymiany pościeli oraz ręczników po 3 dniach pobytu za dodatkową opłatą

22. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących co do jakości usług, Gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku, reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas nie zależnych Np. przerwy w dostawie prądu czy wody.

23. Na ok. pół godziny przed planowanym opuszczeniem Zajazdu należy poinformować o tym personel w celu odebrania pokoju. Goście Zajazdu zobowiązani są zwrócić pokój w stanie nie pogorszonym oraz oddać klucze od pokoju i budynku oraz pilota do bramy.

21. Regulamin Zajazdu podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.noclegiponikiew.pl , www.noclegi-wadowice.pl , w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta przy czynnościach meldunkowych oraz w pokojach gościnnych.

22. Rezerwacja potwierdzona zadatkiem **stanowi akceptację niniejszego regulaminu.**

Dziękujemy za uwagę i życzymy Państwu udanego pobytu w naszym Zajeździe